

**Публичная оферта на заключение договора  
оказания образовательных услуг  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации/ по дополнительной  
общеразвивающей программе**

**Действует с 05.01.2026 г.**

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.mosmiso.ru>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Международный институт сертифицированного образования и повышения квалификации», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 040042 (Регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00181412) от 24 апреля 2019 г., выданной Департаментом образования г. Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Русской Марии Николаевны, действующего на основании Устава, заключить с заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, именуемым далее «Заказчик», договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**«Заказчик»** – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта публичной оферты (предложения), и имеющее соответствующее оказываемой Исполнителем Услуги образование, и акцептовавшее публичную оферту (предложение) путем регистрации на Сайте и самостоятельной оплаты услуг со своего счета.

**«Заявка»** – регистрационная форма, размещенная на Сайте Исполнителя на странице соответствующей Программы, которую необходимо оформить для оплаты Курса.

**«Курс»** - образовательная услуга по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) или образовательная услуга по программе дополнительного образования в форме очного семинара, мастер-класса и/или тренинга.

**«Программа»** - описание Курса, а именно: название курса, его содержание, стоимость, продолжительность в часах или днях, дополнительная информация, позволяющая выбрать Курс для обучения, размещенная на соответствующей интернет-странице сайта Исполнителя.

**«Расписание»** - интернет-страница сайта Исполнителя, на которой размещена информация о сроках проведения очных краткосрочных Курсов (семинаров, мастер-классов и т.п.), конкретных датах, преподавателях и стоимости Курсов (<https://www.mosmiso.ru/raspisanie>).

**«Полная стоимость курса»** - стоимость обучения, указанная на сайте Исполнителя в Программе.

В случае, если данные о полной стоимости очного курса в Программе и в Расписании отличается, то за Полную стоимость курса принимается та, которая указана в Программе.

**«Полная оплата курса»** - Оплата полной стоимости курса с учетом скидки.

**«Предоплата»** - частичная оплата курса для бронирования места в группе на очный семинар/мастер-класс. В случае отказа от обучения по Курсу менее, чем за 24 часа до начала обучения предоплата не возвращается, но может быть перезачтена как предоплата для другого обучения или для того же Курса, но в другую дату.

**«Акцепт»** - Полная оплата Заказчиком Курса, подтверждающая его согласие на условия данного договора.

**«Стоимость курса»** - индивидуальная стоимость курса для Заказчика с учетом действующих акций или скидок. Стоимость включает НДС 5%.

**«Скидки»** - часть стоимости курса, на которую Исполнитель уменьшает Полную стоимость курса Заказчика в маркетинговых целях. Скидки устанавливаются Исполнителем самостоятельно и информация о их размере и системе применения размещены на сайте Исполнителя в разделе Акции.

**«Сайт»** - интернет-страница (сайт) Исполнителя, расположенная по адресу: <https://www.mosmiso.ru>.

**«Платформа»** - Система дистанционного обучения, используемая Исполнителем для реализации части программы обучения с использованием информационных технологий.

**«Регистрация»** – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы (Заявки), размещенной на Сайте, которые влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

**«Авторизация»** – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на Платформе обучения.

**«Срок обучения»** - период обучения по программе повышения квалификации, который указывается в удостоверении, и рассчитывается согласно п.3.4.1.4.

**«Учебная неделя»** - часть срока обучения, которая считается с понедельника по пятницу.

**«Удостоверение»** – Удостоверение о повышении квалификации, которое выдается Заказчику, соответствующему требованиям к уровню образования для прохождения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации указанной в Программе, полностью прошедшему Курс в установленные Программой сроки, сдавшему итоговую аттестацию и полностью оплатившему Курс.

Сведения о выданных удостоверениях вносятся в Федеральный реестр документов об образовании (ФРДО) в установленные законом сроки.

«Сертификат/Свидетельство» – документ (в бумажном или электронном формате), который выдается лицу, прошедшему Курс по дополнительной общеразвивающей программе в установленные Программой сроки, и полностью оплатившему Курс.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор об оказании платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (далее «Курс») на указанных ниже условиях.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (Курсу), заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является полная или частичная оплата Заказчиком услуг по выбранному Курсу в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

2.4. Датой акцепта является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

2.5. Если после начала обучения Заказчика принят нормативный правовой акт, устанавливающий обязательные для Сторон правила, иные чем те, которые указаны в настоящем Договоре, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в нормативном правовом акте установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по программе дополнительного образования, а Заказчик оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Выбор Курса осуществляется Заказчиком при регистрации на Сайте, путем нажатия кнопки «Купить» на соответствующей странице Программы.

3.3. Выбранный Заказчиком Курс, указывается в Заявке, являющейся приложением к настоящему Договору.

3.4. Условия реализации Курса указаны в Программе и соответствуют следующим положениям:

### **3.4.1. По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации:**

3.4.1.1. Датой начала обучения считается ближайший понедельник с момента акцепта данного договора.

3.4.1.2. Форма обучения – заочная (в том числе с применением дистанционных технологий).

3.4.1.3. Место оказания услуги: 117513, г. Москва, Ленинский проспект, д. 131, этаж 2, пом. LVI

3.4.1.4. Срок оказания услуги (период обучения): начинается с момента зачисления Заказчика на обучение и продолжается количество учебных недель, соответствующее указанным в Программе академическим часам:

- для программы от 16 до 36 ак.ч. – 1 учебная неделя (5 рабочих дней)
- для программы от 40 до 72 ак.ч. – 2 учебные недели (10 рабочих дней)
- для программы от 76 до 144 ак.ч. – 4 учебные недели (20 рабочих дней)

3.4.1.5. Зачисление проводится в ближайший после акцепта данного договора понедельник.

3.4.1.6. Заказчику при условии соблюдения требований Программы к уровню образования Заказчика, при условии освоения Заказчиком программы обучения в полном объеме, сдаче итоговой аттестации и при условии полной оплаты образовательной услуги выдается Удостоверение о повышении квалификации.

### **3.4.2. По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации:**

3.4.2.1. Дата обучения по выбранной программе обучения указана на сайте Исполнителя в разделе Расписание (<https://www.mosmiso.ru/raspisanie>).

3.4.2.2. В случае корректировки расписания, актуальная информация у менеджеров Института.

3.4.2.3. Форма обучения – очная и/или очно-заочная с применением дистанционных технологий.

3.4.2.4. Место оказания услуги: 117513, г. Москва, Ленинский проспект, д. 131, этаж 2, пом. LVI

3.4.2.5. Срок оказания услуги (период обучения): согласно расписанию на сайте Исполнителя.

3.4.2.6. После освоения Заказчиком программы обучения при условии полной оплаты образовательной услуги Заказчику выдается настенный Сертификат.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, самостоятельно выбирать методы обучения Заказчика, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Заказчика, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.3. Отчислить Заказчика по основаниям, предусмотренным Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации, а также в соответствии с локальными актами Исполнителя, что влечет за собой расторжение настоящего Договора. В случае отчисления Заказчика настоящий Договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте Исполнителя об отчислении.

4.1.4. Отказать Заказчику в выдаче Удостоверения в случае нарушения Заказчиком п.4.4.2. и расторгнуть настоящий договор.

### 4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг по настоящему Договору.

4.2.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о сроках и условиях проведения обучения по Программе, об оценке своих знаний, а также критериях оценки.

4.2.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя путем направления ему сообщения по указанному в разделе 10 адресу электронной почты Исполнителя при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов.

### 4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе документов и сведения в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе лицензии на осуществление образовательной деятельности, устава Исполнителя, свидетельства о государственной регистрации, а также информации об образовательных программах, реализуемых Исполнителем, документов и локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам/по дополнительным общеразвивающим программам, о правах и обязанностях слушателей и довести до сведения Заказчика о необходимости ознакомления с этими документами.

4.3.2. Размещать на Сайте актуальную информацию об условиях реализации, содержании, сроках прохождения обучения, стоимости обучения по выбранному Заказчиком Курсу.

4.3.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг по настоящему Договору в соответствии с планом, графиком занятий и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

4.3.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя по техническим, правовым или иным причинам, осуществить возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, за вычетом части оплаты, пропорциональной части оказанной услуги.

4.3.5. В случае освоения Заказчиком Курса в полном объеме, успешного прохождения итоговой аттестации, полной оплаты и предоставления Исполнителю пакета документов согласно п. 4.4.2. выдать ему Удостоверение о повышении квалификации. Удостоверение выдается Заказчику лично либо через организацию почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Заявки на Сайте.

### 4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. При заполнении Заявки при регистрации на Сайте указывать достоверную и полную информацию о себе. Не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при регистрации на Сайте, прохождении обучения и предусмотренных планом форм контроля знаний по Программе.

4.4.2. Предоставить Исполнителю лично либо по электронной почте [doc@mosmiso.ru](mailto:doc@mosmiso.ru) (с указанием в теме письма своих полных ФИО) в срок не позднее 3 рабочих дней с момента акцепта настоящего договора следующие документы для зачисления на обучение:

- 1) Паспорт (1 стр. и стр. регистрации)
- 2) СНИЛС
- 3) Диплом об образовании (о высшем или о среднем профессиональном)
- 4) Свидетельство о перемене фамилии (если фамилия в паспорте и в документе об образовании отличаются)

5) Нотариальный перевод документов, если они на иностранном языке

6) Прочие документы при необходимости (нострификация, свидетельства Росособнадзора и пр.)

4.4.3. Ознакомиться с Положениями и регламентами по реализации Программы, размещенными на Сайте.

4.4.4. Осуществить оплату услуги в соответствии с разделом 5 Договора.

4.4.5. Своевременно приступить к занятиям по выбранной Программе.

4.4.6. Лично осваивать Программу в соответствии с планом и/или графиком занятий, выполнять в установленные сроки все виды заданий, проходить все предусмотренные Программой формы контроля знаний.

4.4.7. Не передавать полученный от Исполнителя для входа на Платформу логин и пароль третьим лицам.

4.4.8. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.

4.4.9. Не публиковать на Платформе и в общих чатах сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны:

- пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
- оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;
- нарушающими законодательство о персональных данных;
- иные сообщения, содержащие информацию, которая запрещена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4.10. При отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе, что влечет за собой отчисление Заказчика, письменно уведомить об этом Исполнителя по указанному в разделе 10 настоящего Договора адресу электронной почты Исполнителя либо на мессенджер, привязанному к телефону, указанному в реквизитах договора.

4.4.11. Направить Исполнителю копию документа, подтверждающего оплату обучения, по адресу электронной почты либо на мессенджер, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

4.4.12. Забрать почтовое отправление с Удостоверением в отделении связи, по указанному при оформлении заявки адресу до окончания срока хранения. В случае возврата почтового отправления повторная опровка документов осуществляется за счет Заказчика.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

5.1. Полная стоимость услуг за весь период обучения Заказчика указана на сайте Исполнителя и включает в себя НДС 5%.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг либо частями (предоплата и основной платеж) до начала обучения в безналичном порядке через сайт Исполнителя <https://www.mosmiso.ru> (интернет-эквайринг) с использованием карт международных платежных систем Visa/MasterCard/МИР, по QR-коду или по реквизитам Исполнителя, указанных в п.10. Днем исполнения обязательств по оплате Стороны признают день списания денежных средств со счета Заказчика. Дата исполнения Заказчиком распоряжения о переводе денежных средств считается датой зачисления оплаты на лицевой счет Исполнителя.

5.3. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг в установленные сроки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор считается незаключенным.

5.4. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежат возврату, за вычетом фактически понесенных Университетом расходов, связанных с исполнением настоящего Договора. Возврат денежных средств Заказчику производится на основании его личного заявления, либо заявления его надлежаще уполномоченного представителя (форма заявления на возврат денежных средств размещена на Сайте Исполнителя).

5.5. В случае отказа от обучения по Курсу менее, чем за 24 часа до начала обучения предоплата не возвращается, но может быть перезачтена как предоплата для другого обучения или для того же Курса, но в другую дату.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами (со стороны Заказчика – полная оплата обучения и выполнение всех заданий, предусмотренных Программой, а со стороны Исполнителя – проведения обучения в полном объеме, согласно Программе)

6.3. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания обучения по Программе от Заказчика не поступит претензий по оказанным услугам способами, предусмотренными разделом 9 настоящего Договора, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.5. Настоящий Договора может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе Заказчика;
  - по инициативе Исполнителя.
- 6.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;
  - применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнения Заказчиком по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - грубого нарушения Заказчиком Устава, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.7. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с обязательным письменным уведомлением Исполнителя и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, до даты издания приказа об отчислении Заказчика.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Заключая Договор Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам своих персональных данных, указанных им при регистрации на Сайте или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, сведений о квалификации (образовании, ученых степени и званий, опыте), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем следующих действий: предоставления Заказчику доступа к Платформе обучения.

7.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

7.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев обработки таких данных в целях статистического, бухгалтерского учета и отчетности, срок обработки которых составляет 75 (семьдесят пять) лет после расторжения настоящего Договора.

7.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения.
- 8.2. Затронутая обстоятельствами непреодолимой силы Сторона без промедления, но не позднее чем через 10 (десять) банковских дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме информирует другую Сторону, с обратным уведомлением о получении сообщения, об этих обстоятельствах и об их последствиях, и принимает все возможные меры с целью максимального ограничения отрицательных последствий, вызванных указанными обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, должна без промедления, но не позднее, чем через 10 (десять) банковских дней известить в письменной форме другую Сторону о прекращении этих обстоятельств.
- 8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

- 8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора.
- 8.6. Если Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.
- 8.7. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение, несвоевременное или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами не исполнимыми по настоящему Договору.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Все уведомления и иные юридически значимые сообщения в ходе исполнения настоящего Договора направляются Сторонами друг другу по электронной почте или мессенджеры с использованием адресов, указанных в настоящем Договоре и при регистрации на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в настоящем Договоре и при регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.
- 9.2. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте, при этом письменные сообщения, направленные по электронной почте, считаются переданными и доставленными после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату. Документы, уведомления и иные юридически значимые Сообщения считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили принимающей Стороне, но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены, или принимающая Сторона не ознакомилась с ними.
- 9.3. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации на Сайте информации и ее чистоту от претензий третьих лиц, за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя.
- 9.4. Регистрируясь на Сайте, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и номер телефона.
- 9.5. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемой услуги при выполнении Заказчиком установленных требований к обучению кроме случаев, когда услуги невозможно предоставить Заказчику не по вине Исполнителя.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Платформы.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие услуги не переносится.
- 9.8. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.
- 9.9. Если Заказчик не приступил к обучению в сроки обучения (либо освоил соответствующую программу не в полном объеме), в случае, если это произошло не по вине Исполнителя, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.
- 9.10. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. Если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению, все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.11. Стороны признают действительность сканированных копий документов, сообщений, направляемых сторонами друг другу с использованием адресов электронной почты (e-mail) сторон, а именно: e-mail Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора, e-mail Заказчика, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Такие копии документов сохраняют свою силу до получения второй стороной подлинника соответствующего документа. Стороны обязуются обмениваться (направлять) подлинниками документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сканированных копий таких документов.
- 9.12. Принимая условия настоящего Договора (полным и безоговорочным акцептом публичной оферты) Заказчик подтверждает, что с Уставом МИСОИПК, лицензией на осуществление образовательной деятельности, Правилами внутреннего распорядка Университета, Положением о реализации дополнительных профессиональных программ, Положением о реализации дополнительных общеобразовательных программ документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности ознакомлен (-а). Ознакомлен(-а), что вышеперечисленные документы размещены в открытом доступе на официальном интернет-сайте Исполнителя (МИСОИПК) по адресу: <https://www.mosmiso.ru>. Разрешаю использовать мои персональные данные в пределах, установленных

действующим законодательством. Невыясненных вопросов по всем вышеуказанным документам и положениям настоящего Договора не имею.

9.13. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

##### **ООО «МИСОИПК»**

Юридический адрес: 117513, г. Москва, Ленинский проспект, д. 131, этаж 2, пом. LVI

Почтовый адрес: 117513, г. Москва, Ленинский проспект, д. 131, А/я 30

ИНН 7728455704, КПП 772801001

ОГРН 5187746015200, ОКПО 35050425

Генеральный директор: Русскова Мария Николаевна

Банковские реквизиты:

Р/с 407 028 102 380 002 394 91

в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

Тел. +7 (985) 519-98-30,

По уч вопросам: +7 (977) 894-33-70

E-mail: info@mosmiso.ru